

Petit glossaire à l'usage des managers débutants

Mission

Ca impacte

Plan : Plan stratégique (- d'entreprise, - technique), plan d'action

Productivité

Contribuer (à l'amélioration)

Exploitation

Mise en œuvre (- du management)

Management stratégique

Impact sur

Service à

Maîtrise d'ouvrage

Structurer (le document)

Axe stratégique

Renforcement

Efficacité

Mobiliser

Objectifs

“Je serai très bref sur ...”

Philosophie

Problématique

Image

Client

Statut de ...

Centre de résultats

Unité opérationnelle

Repose sur ...

Aptitude à ...

Préparer l'avenir

Gérer

Environnement

Besoins

Une certaine élasticité entre l'offre et la demande

Déconcentration (- de l'informatique)

Prestations

Exigences

Optimiser

“Il faut qu'on ait le souci ...”

Comité de gestion stratégique

Directeur général

Productivité

“Il m'a tapé sur l'épaule. Ca m'a fait chaud au cœur”

Le message

Réunion hiérarchique

Un visuel

Transparent

Communiquer, expliquer, écouter

Être réactif

“Mieux ...” (- préparer l'avenir)

Consacrer plus de moyens

Éthique

Processus décisionnels (doivent être transparents)

Procédure

Assurance qualité

Planification

Contractualiser

Indicateur

Critère objectif

Applicatifs

Déploiement

(Informatique) distribuée et coopérative

Attitude offensive

Nouvelle génération (de moyens)

Gisement

(Rester au-) top-niveau

(Haute-) performance

Gain (- de productivité)

Élargir (- l'offre de service)

Engagement (- de résultats)

Moyens affectés à ...

Plan de ...

Redéploiement et formation

“Tout ce qui est porteur d'avenir”

Il faut approfondir ...

Être ambitieux

Mieux structurer ... dans le cadre de ...

(Bien-) se positionner

Tirer un meilleur parti de ...

Synergies(s)

Responsabiliser

Évaluation

Dispositif de ...

Finaliser

Valoriser

Formations promotionnelles, qualifiantes

Effectifs

Profitabilité

Économies

Budget

Modèle

Évoluer

Tarifs

État-major

Orientations

Comité (- technique)

Dispositions organisationnelles opérationnelles

Contrôler

Exécution (bonne-)

Bilan (- succinct)

Actions correctives

Synthèse

Faire un retour

(Objectifs-) clairement identifiés

(Agent-) impliqué

Dossier décisionnel

Objectifs-résultats

Managers de première ligne

(Être en-) cohérence (- avec ...)

Adhésion (- des collaborateurs) (- sur les objectifs)

Dispositions contractuelles

Pouvoir expliquer les écarts entre objectifs et résultats

“Soyons intelligents”

“Avant le 15/11, lire le plan stratégique, participer à une réunion, formuler les questions, les faire remonter”

Consistance

Modalités

Adapter

Ordonnancement

Informé, dédramatiser

“Tout ça rentre dans un plan concerté”

Choix en cohérence ou choix en quadrature ?

Prendre en compte les aspects évolutifs

Vendre

Agir (sur le fonctionnement)

14 (objectifs, projets)

Vade-mecum

Analyse prévisionnelle (de la gestion de la production)

Capacité future

(Améliorer) la connaissance (de la clientèle)

“L’objectif n° 1 a été déterminant”

Traitement des informations

Étape concentrée dans le temps

Dominer, maîtriser, guider

Recouper les informations

Une composante de la chaîne de planification financière

Le questionnaire d’entretien s’est considérablement enrichi

C’est un énorme travail, et le qualitatif, c’est petit à petit qu’on l’aura

Grands éléments

Décliner

Générique

La doctrine (était plus forte que tout)

(Les coûts sont si-) diversifiés (que ...)

(Il faut-) réfléchir (à ...)

Ressources humaines

Concret

Sous-traitant

Mal-vécu

